

VOORWAARDEN BEST UIT GARANTIE

1. Introductie

- 1.1. Finzie is een franchiseformule en handelsnaam van Romeo Franchise B.V. Finzie is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62990802 in Hoorn (NH). Met Finzie bedoelen we in deze overeenkomst ook jouw financieel coach van Finzie, een aangesloten onderneming bij Finzie.
- 1.2. Jouw financieel coach van Finzie is je eerste aanspreekpunt voor adviesgevoelige zaken. Hij of zij is aangesloten bij Finzie en geregistreerd onder de AFM vergunning van Finzie.
- 1.3. Deze voorwaarden zijn voor jou van belang als:
 - i) je bij Finzie een opdracht tot dienstverlening hebt getekend voor een *all-in* hypotheekadvies van Finzie (advies, bemiddeling en nazorg); of
 - ii) je bij Finzie de dienst Best Uit Garantie hebt aangevraagd.
- 1.4. De Best Uit Garantie is een door Finzie ontwikkelde doorlopende financiële dienst, gericht om je te ontzorgen op het gebied van hypotheken, overlijdensrisicoverzekering(en) en particuliere schadeverzekering(en). Finzie kan meerdere productgroepen toevoegen aan de Best Uit Garantie.
- 1.5. Finzie hanteert de volgende modules van de Best Uit Garantie:
 - i) Best Uit Garantie Hypotheken
 - ii) Best Uit Garantie Verzekeringen
 - iii) Best Uit Garantie Totaal (Hypotheken + Verzekeringen)
- 1.6. De tarifiering van de Best Uit Garantie Verzekeringen is gebaseerd op de samenstelling van het huishouden. Er worden door Finzie 2 categorieën gehanteerd:
 - i) Eenpersoonshuishouden
 - ii) Meerpersoonshuishouden

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Je hebt de behoefte om regelmatig geïnformeerd te worden over jouw geldzaken, te weten jouw hypotheek, overlijdensrisicoverzekering(en) en (particuliere) schadeverzekering(en).
- 2.2. Finzie informeert je met de Best Uit Garantie regelmatig of de via Finzie afgesloten financiële producten en oplossingen binnen je afgenomen module van de Best Uit Garantie nog steeds passend zijn of aandacht behoeven.
- 2.3. De Best Uit Garantie is een financiële dienst. Sommige modules zijn los af te nemen, maar kan ook integraal aangeboden worden en onderdeel uitmaken van de *all-in* advies- en bemiddelingsdiensten van Finzie.
- 2.4. De Best Uit Garantie geldt voor alle inwonende leden van het gezin, rekening houdend met de onder 1.6 genoemde categorieën. De Best Uit Garantie is niet overdraagbaar aan anderen. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend door derden.
- 2.5. Finzie heeft een inspanningsplicht voor wat betreft de overeengekomen werkzaamheden uit hoofde van de Best Uit Garantie, maar nooit een resultaatverplichting.
- 2.6. Finzie gaat bij de uitvoering van haar werkzaamheden uit van de laatst bekend zijnde informatie over je situatie. Je informeert Finzie zelf actief over relevante wijzigingen in je privé situatie, zoals bijvoorbeeld wijzigingen in: je gezinssamenstelling, je werk & inkomen, je vermogen en andere wijzigingen in de informatie die bij ons bekend is. Deze wijzigingen

kunnen impact hebben op de diensten die wij je leveren uit hoofde van de Best Uit Garantie, impact hebben op je lopende verzekeringspakket bij Finzie of een aanleiding voor je zijn om een nieuw advies af te nemen.

- 2.7. Wijzigingen in jouw IBAN (rekeningnummer), naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres moeten schriftelijk, per e-mail of via jouw Mijn Finzie omgeving aan Finzie worden doorgegeven. Finzie mag erop vertrouwen dat je bereikbaar bent op het laatste door jou opgegeven (gezins-) e-mailadres en telefoonnummer(s).
- 2.8. Een door jou doorgegeven wijziging van je IBAN en/of de tenaamstelling van de incassorekening voor de diensten van Finzie, kan tot gevolg hebben dat je een nieuwe doorlopende SEPA machtiging moet afgeven.
- 2.9. De (particuliere) schadeverzekeringen die Finzie onder de Best Uit Garantie voor je afsluit en voor je onderhoudt, hebben tijdens de looptijd van de Best Uit Garantie een zogenaamde netto premie. Dit betekent dat de premie van deze producten geen provisiebedrag bevat.

3. Inhoud Best Uit Garantie

3.1. Algemeen

- 3.1.1. Je hebt toegang tot een beveiligde Mijn Finzie omgeving, waarin je jouw financiële producten veilig online kunt inzien en beheren.
- 3.1.2. Je kunt altijd sparren met je financieel coach over het door ons gegeven hypotheek- en/of verzekeringsadvies en met het Finzie serviceteam Verzekeringen bij vragen en advies over je via Finzie afgesloten schadeverzekeringen.
- 3.1.3. Wij informeren je sowieso in Mijn Finzie, per e-mail of via je telefoon over algemene ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op je geldzaken, zoals wijzigingen in productvoorwaarden en nieuwe (wettelijke) regels.
- 3.1.4. Als we signaleren dat er iets belangrijks verandert in je persoonlijke - of gezinssituatie, kunnen we contact opnemen om te bespreken hoe dat van invloed is op de financiële producten die wij voor jou in de gaten houden. Denk daarbij aan de geboorte van een kind, een kind dat 18 jaar wordt, als je gaat trouwen, overweegt je huis te verkopen, het moment waarop een kind uit huis gaat cq zelfstandig gaat wonen of als partners uit elkaar gaan.
- 3.1.5. Je hebt binnen de Best Uit Garantie recht op de in deze voorwaarden beschreven advies- en/of bemiddelingswerkzaamheden, voor zover deze voortvloeien uit - en direct verband houden met - het onderhoud van een via Finzie afgesloten financieel product. Advies- en bemiddelingswerkzaamheden die voortkomen uit een nieuwe of aanvullende adviesvraag, vallen in beginsel niet onder de Best Uit Garantie.
- 3.1.6. Er worden geen andere diensten en werkzaamheden verricht uit hoofde van de Best Uit Garantie dan in de informatiedocumenten en op de website van Finzie is vermeld. Voor overige en/of aanvullende diensten worden aanvullende afspraken gemaakt en vergoedingen overeengekomen.
- 3.1.7. Finzie behartigt bij de uitvoering van de Best Uit Garantie jouw belangen, onder andere bij eventuele contacten met geldverstrekkers, verzekeraars en/of financieringsmaatschappijen.
- 3.1.8. De informatie die Finzie levert is bedoeld om je te attenderen op eventuele beschikbare alternatieve producten die op dat moment beschikbaar zijn. Of om je een seintje te geven dat het geadviseerde financiële product nog steeds passend en concurrerend is en er geen interessante alternatieven beschikbaar zijn. Door dit regelmatig uit te voeren, blijf je er van verzekerd dat je geldzaken op orde zijn.
- 3.1.9. Finzie baseert zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden uit hoofde van de Best Uit Garantie op de informatie die bij Finzie over je bekend is. Je houdt Finzie actief op de hoogte van (eventuele wijzigingen in) jouw persoonlijke - of gezinssituatie, financiële positie, doelstellingen en risicobereidheid.

- 3.1.10. Het uitgangspunt van de Best Uit Garantie is dat je, door regelmatig een groot aantal producten van een groot aantal aanbieders te vergelijken, rekening houdend met je financiële mogelijkheden, wensen en risicobereidheid, het beste uit bent en blijft met de door Finzie geadviseerde financiële producten. Daarbij doen we onze uiterste best om de informatie zo goed mogelijk toe te snijden op je persoonlijke situatie. Opgemerkt moet worden dat het aantal producten c.q. het aantal aanbieders nooit uitputtend is.

3.2 Module Hypotheek

- 3.2.1 Finzie kan invulling geven aan deze module als wij je hypotheek en/of overlijdensrisicoverzekering(en) via Finzie geadviseerd en bemiddeld hebben.
- 3.2.2 Deze module maakt het eerste jaar integraal onderdeel uit van onze *all-in* advies & bemiddelingsdiensten.
- 3.2.3 Doorlopend checken wij of jouw hypotheek bij een andere aanbieder goedkoper kan. We houden hierbij rekening met de verwachte kosten die je zult moeten maken om over te stappen, zoals bijvoorbeeld boeterente, notariskosten en advies- & bemiddelingskosten. We vergelijken vrijwel alle hypotheekaanbieders in de markt, maar kunnen niet garanderen dat altijd alle aanbieders in beeld zijn. Via Mijn Finzie ontvang je automatisch van ons een melding als het de moeite waard kan zijn om over te sluiten. Dit is voor jou ook het teken om contact met ons op te nemen. Wij zullen ook zelf proberen je te benaderen als je het seintje hebt gemist.
- 3.2.4 Constateren we, nadat we de nieuwe situatie met je hebben doorgenomen, samen dat het inderdaad de moeite waard kan zijn om over te sluiten? Dan geef je ons een nieuwe opdracht. De op dat moment geldende advies- & bemiddelingskosten zijn niet inbegrepen in de Best Uit Garantie.
- 3.2.5 Als je zelf aan Finzie hebt aangegeven dat je persoonlijke situatie is veranderd, bekijken we samen in een coachingsgesprek of we je lopende hypotheek of overlijdensrisicoverzekering eenvoudig aan kunnen en/of moeten passen aan de nieuwe gewijzigde situatie. Als sprake is van een nieuwe adviessituatie, geldt dit als nieuwe opdracht. De op dat moment geldende advies- & bemiddelingskosten voor een nieuwe opdracht zijn niet inbegrepen in de Best Uit Garantie.
- 3.2.6 We controleren doorlopend of de rente op jouw bestaande Finzie hypotheek bij je huidige geldverstrekker lager kan, doordat de waarde van je huis ten opzichte van de hoogte van jouw hypotheek zodanig is veranderd dat je in een andere 'renteklasse' valt. Als dat zo is, laten we je dit weten. Als je dit wenst gaan we voor je aan de slag om deze renteverlaging bij je geldverstrekker te regelen.
- 3.2.7 We houden in de gaten of jouw rentevaste periode binnenkort afloopt. Als dat het geval is, krijg je van ons een bericht in Mijn Finzie. We adviseren je dan over de keuze voor een mogelijk nieuwe rentevaste periode en kijken ook of het oversluiten naar een andere aanbieder een optie kan zijn. Is dat laatste het geval, dan is er sprake van een nieuwe adviessituatie. De op dat moment geldende advies- & bemiddelingskosten voor een nieuwe opdracht zijn niet inbegrepen in de Best Uit Garantie.
- 3.2.8 Iedere maand checken wij of jouw overlijdensrisicoverzekering bij een andere verzekeraar goedkoper kan. We houden daarbij zoveel mogelijk rekening met de eventuele kosten die je moet maken om over te stappen en vergelijken hierbij het merendeel van de aanbieders in de markt. We kunnen niet garanderen dat altijd alle aanbieders in beeld zijn. In Mijn Finzie ontvang je automatisch een melding als het de moeite waard lijkt om je overlijdensrisicoverzekering mogelijk over te sluiten. Dit is voor jou ook het teken om contact met ons op te nemen. Wij zullen ook proberen jou te benaderen als je het seintje hebt gemist.

- 3.2.9 Als er sprake is van overlijden, werkloosheid of arbeidsongeschiktheid, waarvoor je via Finzie verzekerd bent, dan zorgen wij voor melding daarvan bij de verzekeraar. Wij handelen hierbij in jouw belang om zorg te dragen dat je krijgt waar je volgens de verzekeringsdekking en verzekeringsvoorwaarden recht op hebt.

3.3 Module Verzekeringen

- 3.3.1 De particuliere schadeverzekeringen waar wij onder de Best Uit Garantie voor kunnen zorgen zijn je aansprakelijkheidsverzekering, opstalverzekering, inboedelverzekering, ongevallenzekeringsverzekering, rechtsbijstandverzekering, reisverzekering, autoverzekering, caravanverzekering, bromfiets- en motorverzekering. Een actuele opsomming vind je op onze website.
- 3.3.2 Zodra je de Best Uit Garantie afsluit, verzamelen wij alle relevante gegevens van jouw huidige schadeverzekeringspakket en inventariseren je wensen en risicobereidheid rondom deze producten. We doen je vervolgens een of meerdere voorstellen met de op dat moment meest voordelige en passende alternatieven voor je huidige (schade-)verzekeringen. Daarbij houden we ook rekening met de door jou aangegeven en gevraagde wensen en risicobereidheid. Onze voorstellen zijn altijd op basis van netto premies, dus zonder provisie.
- 3.3.3 Nadat je akkoord bent met ons voorstel voor je schadeverzekeringen, regelen we dat je nieuwe pakket via Finzie aangevraagd en geadmistreerd wordt. We helpen je om je huidige schadeverzekeringen op te zeggen.
- 3.3.4 Het doorlopend controleren of je schadeverzekeringspakket nog goed zit, geldt alleen voor particuliere schadeverzekeringen die door Finzie zijn geregeld. Schadeverzekeringen die niet door Finzie zijn geadviseerd en bemiddeld, worden onder de Best Uit Garantie niet beheerd of gecontroleerd.
- 3.3.5 Na het eerste jaar checken wij iedere maand of jouw verzekeringspakket bij Finzie bij een andere verzekeraar uit ons assortiment goedkoper kan. Uiteraard houden we daarbij rekening met de kosten die je eventueel moet maken om over te stappen, eventuele opzegtermijnen, je wensen en jouw risicobereidheid. We vergelijken de producten van ongeveer 15 gerenommeerde verzekeraars met elkaar. Via Mijn Finzie zie je direct of het de moeite waard is om over te sluiten en vaak kun je meteen aangeven of je dat wil. Wij regelen dan de rest.
- 3.3.6 Als je schade hebt aan je auto, huis, of andere zaken die via Finzie verzekerd zijn, neem dan contact op met het Serviceteam Verzekeringen van Finzie en/of met de schadeafwikkelaar waar we mee samenwerken. Wij en/of de schadeafwikkelaar zorgen er voor dat jouw schademelding snel en correct bij de verzekeraar terecht komt. Verloopt de schadeafhandeling niet naar wens? Ook dan staat ons Serviceteam Verzekeringen voor je klaar.
- 3.3.7 Als je persoonlijke situatie is veranderd, meld je dit actief en tijdig aan Finzie. Afhankelijk van de veranderde situatie kunnen we bekijken of je lopende particuliere schadeverzekeringen bij Finzie nog passend zijn. Als de verzekeringen op onderdelen aangepast moeten worden, regelen we dit voor je.

4. Vergoedingen en tarieven

- 4.1. De maandelijks vergoeding voor de Best Uit Garantie van Finzie is gebaseerd op de door jou gekozen modules en je gezinshuishouding. De actuele vergoeding vind je op de website. Er is uit hoofde van de Best Uit Garantie geen aanvullende vergoeding verschuldigd aan Finzie voor vermelde werkzaamheden en diensten, tenzij deze specifiek tussen Finzie en jou overeen is gekomen.

- 4.2. Je bent de maandelijkse vergoeding vooraf aan Finzie verschuldigd vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op:
 - a) de ingangsdatum van de via Finzie geadviseerde en bemiddelde hypotheek Dit is het geval bij de modules Hypotheken en Totaal.
 - b) de ingangsdatum van de eerste via Finzie geadviseerde en bemiddelde schadeverzekering(en). Dit is het geval bij de module Verzekeringen.
- 4.3. Onder verwijzing naar artikel 3.2.2. maakt de Best Uit Garantie bij een van Finzie afgenomen hypotheekadvies het eerste jaar onderdeel uit van het in die opdracht tot dienstverlening vermelde *all-in* tarief. De maandelijkse vergoeding zal in dat geval pas na het eerste jaar verschuldigd zijn.
- 4.4. In de vergoeding voor de Best Uit Garantie is de verschuldigde assurantiebelasting en/of BTW inbegrepen. Het kan zijn dat de wetgever (onderdelen van) de Best Uit Garantie op enig moment zwaarder of anders gaat belasten. Als dit gevolgen heeft voor je maandbedrag, informeert Finzie je hier tijdig over.
- 4.5. Over de verzekeringspremies van particuliere schadeverzekeringen kan waar nodig door de verzekeraar separaat assurantiebelasting worden gerekend. Sommige verzekeringen zijn vrijgesteld van assurantiebelasting.
- 4.6. De vermelde tarieven in de aanvraag voor de Best Uit Garantie zijn gebaseerd op het prijspeil van het jaar waarin je deze dienst af hebt genomen. Finzie kan deze vergoeding per 1 januari van elk opvolgend kalenderjaar aanpassen op basis van indexcijfers van het CBS voor de consumptie van gezinshuishoudens. Finzie informeert je hier in dat geval tijdig over.
- 4.7. Actuele tarieven voor de Best Uit Garantie staan altijd vermeld op [finzie.nl](https://www.finzie.nl). Actietarieven vermeld op de website gelden alleen voor de doelgroep zoals benoemd in de actievoorwaarden. Actietarieven gelden alleen voor de aldaar vermelde periode.

5. Periodieke betaling van de vergoeding

- 5.1. Je machtigt Finzie vanaf aanvangsdatum tot wederopzegging voor het incasseren van de overeengekomen maandelijkse vergoeding voor de Best Uit Garantie.
- 5.2. Finzie is bevoegd haar facturatie- en/of incassowerkzaamheden door een of meerdere derden te laten verzorgen. Dit kan betekenen dat de incasso van de maandelijkse vergoeding via deze derden plaatsvindt. Mogelijk vragen we je de doorlopende SEPA incasso machtiging aan deze derde af te geven.
- 5.3. Bij storting van één of meerdere maandelijkse incasso's, schort Finzie haar dienstverlening aan jou per direct op. Bij een aanhoudende betalingsachterstand kan Finzie eenzijdig besluiten haar dienstverlening definitief te staken en jouw Best Uit Garantie op te zeggen.

6. Looptijd, wijziging en opzegging

- 6.1. Je kunt de Best Uit Garantie na (digitale) ondertekening van je aanvraag binnen veertien dagen na de dag van ondertekening, zonder opgaaf van redenen opzeggen. De bedenktijd gaat in vanaf de dag nadat je je aanvraag voor de Best Uit Garantie hebt gedaan.
- 6.2. De Best Uit Garantie geldt voor onbepaalde tijd. Het eerste jaar is deze niet opzegbaar. Na het eerste jaar is deze op elk moment opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en altijd per hele kalendermaand. Opzegging op bijvoorbeeld 15 juni van enig jaar houdt in dat de diensten uit hoofde van de Best Uit Garantie per 1 augustus van dat jaar beëindigen. Je bent in dit concrete voorbeeld dus tot en met 31 juli de overeengekomen

vergoeding voor de Best uit Garantie verschuldigd. De Best Uit Garantie is dus tot en met 31 juli van toepassing.

- 6.3. Opzegging of wijziging van je Best Uit Garantie vindt altijd plaats per e-mail op serviceteam@finzie.nl met vermelding van je klantnummer of via Mijn Finzie.
- 6.4. Een wijziging (uitbreiding of beperking) van je Best Uit Garantie op jouw initiatief vindt ook plaats per de eerste dag van de opvolgende kalendermaand.
- 6.5. Wijziging in je gezinssituatie kan er toe leiden, dat je in een andere categorie zoals vermeld bij 1.6 valt. Het is van belang dat je dit Finzie tijdig doorgeeft op serviceteam@finzie.nl. De vergoeding voor de Best Uit Garantie wordt ook per de eerstvolgende van de maand erop aangepast aan de doorgegeven nieuwe gezinssituatie.
- 6.6. Na beëindigingsdatum van de Best Uit Garantie vervallen alle rechten uit hoofde van de Best Uit Garantie.
- 6.7. Er vindt geen restitutie plaats van de betaalde vergoeding over delen van een maand bij opzegging of wijziging.

7. Gevolgen van opzegging Best Uit Garantie

- 7.1. Bij beëindiging van de Best Uit Garantie vervalt de onder artikel 3 van deze voorwaarden genoemde dienstverlening van Finzie. Dit houdt in dat je vanaf dan geen rechten meer kunt ontlenen aan de diensten die uit hoofde van de Best Uit Garantie aan je zijn verleend.
- 7.2. Lopende vragen en/of schademeldingen ten tijde van de opzegging zullen na opzegdatum op normale wijze worden afgehandeld.
- 7.3. Je kunt je Mijn Finzie omgeving na beëindiging blijven gebruiken conform de daarvoor geldende voorwaarden, maar een aantal functies zal als gevolg van de beëindiging niet meer actief zijn, waaronder de signaal- of meldingsfunctie.
- 7.4. Na beëindiging van de Best Uit Garantie informeert Finzie je alleen nog als er wezenlijke wijzigingen worden aangebracht in de via Finzie bemiddelde financiële producten. We houden jouw producten in onze administratie totdat deze eindigen of jij besluit deze over te dragen aan een andere adviseur.
- 7.5. Bij beëindiging van de Best Uit Garantie zullen alle via Finzie afgesloten schadeverzekeringen worden overgedragen aan dochteronderneming GoFin. Het gevolg daarvan is dat deze schadeverzekeringen een bruto premie krijgen. Dit betekent dat de door Finzie bedongen netto premies - die je tot aan het moment van beëindiging van de Best Uit Garantie aan de verzekeraar betaalt - kunnen stijgen. De overdracht aan GoFin vindt plaats op de eerste dag van de kalendermaand na het stoppen van de Best Uit Garantie.
- 7.6. Finzie kan besluiten om je verzekeringsportefeuille te laten beheren en/of uit te besteden aan een derde. Er kan door de verzekeraar en/of volmachtpartij aan die derde doorlopende provisie worden verstrekt voor het beheren van de polis(sen).
- 7.7. Finzie werkt in beginsel mee aan ieder verzoek van jou om je financiële producten na beëindiging van de Best Uit Garantie over te dragen aan een andere adviseur, voor zover deze bevoegd is te bemiddelen in deze financiële producten van desbetreffende aanbieder.

8. Wijzigingen en klachten

- 8.1. Finzie kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen in deze voorwaarden en/of in haar dienst Best Uit Garantie. Bij wijzigingen die naar het oordeel van Finzie veel impact voor je kunnen hebben, stelt Finzie je tijdig op de hoogte. Je kan binnen 30 dagen na in kennisstelling door Finzie bezwaar maken. Doe je dit niet of niet tijdig, dan stem je in met de aangekondigde wijziging.
- 8.2. Je zult wijzigingen in je situatie altijd schriftelijk, per e-mail of via de Mijn Finzie omgeving aan Finzie kenbaar moeten maken, voor zover dit van invloed kan zijn op de door Finzie te

leveren diensten vanuit de Best Uit Garantie. Alleen op die manier stel je Finzie in staat, haar diensten eventueel aan te passen aan de door jou weergegeven wijzigingen.

- 8.3. Specifieke impactvolle wijzigingen op de Best Uit Garantie zijn geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen deze partijen in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen.
- 8.4. Mocht je een klacht hebben over de dienstverlening uit hoofde van de Best Uit Garantie, dan kun je je rechtstreeks wenden tot Finzie. Een klacht leg je helder omschreven en bij voorkeur onderbouwd met stukken voor aan Finzie. Finzie zal altijd zo snel mogelijk op klachten reageren en deze afhandelen conform haar klachtenregeling. Deze vind je op www.finzie.nl.
- 8.5. Finzie is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016299. Een geschil dat voortvloeit uit de Best Uit Garantie en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan na het doorlopen van de Finzie klachtenregeling altijd worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening via www.kifid.nl of aan een burgerlijke rechter.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Iedere aansprakelijkheid van je financieel coach van Finzie, een medewerker van Finzie en/of een andere natuurlijk persoon die namens en in opdracht van Finzie optreedt, is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finzie maximaal per geval kan worden uitgekeerd.
- 9.2. Jij bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor het correct, volledig en tijdig verstrekken van relevante informatie die van invloed is of kan zijn op de dienstverlening vanuit de Best Uit Garantie. Finzie is niet aansprakelijk voor schade die door jou of anderen wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte inlichtingen door jou of door derden namens jou.
- 9.3. Finzie gebruikt bij haar dienstverlening ook software applicaties van derden. Finzie doet haar uiterste best deze continue beschikbaar te houden en de werking ervan zo optimaal mogelijk te houden. Finzie is echter nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in de gebruikte software applicaties of andere computerprogrammatuur die Finzie gebruikt, tenzij:
 - i) deze schade door Finzie kan worden toegerekend aan de producent en/of leverancier van de betreffende software applicaties of computerprogrammatuur of
 - ii) Finzie de fout(en) in alle redelijkheid had moeten en kunnen opmerken.
- 9.4. Finzie is nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat (e-mail)berichten die je aan Finzie hebt verzonden, Finzie vanwege technische redenen niet hebben bereikt.
- 9.5. Het genoemde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Finzie en haar financieel coach voor jouw directe schade, welke is veroorzaakt door aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van de financieel coach of een medewerker van Finzie.

10. Privacy en bescherming persoonsgegevens

- 10.1. We respecteren jouw persoonlijke levenssfeer. We kunnen de diensten van de Best Uit Garantie echter niet aan je bieden zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Finzie verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de Best uit Garantie en eventuele aanvullende diensten van Finzie. Het actuele privacybeleid van Finzie vind je op finzie.nl.



- 10.2. Finzie verwerkt jouw persoonsgegevens volgens de normen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.3. Voor de uitvoering van de Best Uit Garantie zal Finzie jouw persoonsgegevens kunnen delen met derden. Een opsomming van derden die Finzie kan gebruiken bij de uitvoering van deze dienst, is vermeld in het privacybeleid.
- 10.4. Bij Finzie hebben alleen bevoegde medewerkers toegang tot de informatie die zij nodig hebben om vanuit zijn/haar functie de werkzaamheden onder de Best Uit Garantie uit te voeren. Zo kunnen bijvoorbeeld medewerkers van het Serviceteam én jouw eigen financieel coach van Finzie jouw gegevens inzien.
- 10.5. Je bent en blijft uiteraard zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en bewaren van je inloggegevens van de Mijn Finzie omgeving.